



Manual de uso

Designación de beneficiarios

Designación de beneficiarios

Queremos hacer tu vida más simple, es por eso que tenemos disponible para ti algunas soluciones que debes conocer:



Paso 1

Ingresa a www.metlife.cl y haz clic en  INICIA SESIÓN ubicado en la parte superior derecha del sitio web.



The screenshot shows the MetLife website interface. At the top, there is a navigation bar with 'MENÚ', 'INICIO', and 'BUSCAR' on the left, the 'MetLife' logo in the center, and 'INICIA SESIÓN' and 'COTIZA TU SEGURO' on the right. Below this is a secondary menu with categories: 'SEGUROS PERSONAS', 'JUBILACIÓN', 'SEGUROS EMPRESAS', 'HIPOTECARIO', 'TE AYUDAMOS', and 'CONÓCENOS'. The main banner features a photograph of an elderly couple smiling. The text on the banner reads: 'Nueva alternativa de Renta Vitalicia: Aumenta tu pensión los primeros años'. Below the text are two interactive boxes. The left box contains the text 'Estoy interesado en:' followed by a dropdown menu with the placeholder '¿Qué quieres proteger?' and a blue 'IR' button. The right box contains the text 'Tenemos una nueva alternativa' followed by 'Conoce como Aumentar tu pensión los primeros años con la Nueva Alternativa de Rentas Vitalicias' and a blue 'SABER MÁS' button. At the bottom of the banner, there are navigation dots and a play button icon.

Designación de beneficiarios



Paso 2

Ingresa a tu Portal de Clientes con tu RUT y Clave de Acceso.



Acceso para Clientes

Metlife

Clínicas

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

[Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)

INGRESAR



Si no recuerdas tu clave

Si no recuerdas tu clave, o no tienes, solicítala haciendo clic en Recupera o Solicita tu Clave de Acceso. Si eres un cliente nuevo, tu clave provisoria serán los 4 últimos dígitos de tu RUT antes del dígito verificador.

Acceso para Clientes

Metlife

Clínicas

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

[* Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)

INGRESAR

Designación de beneficiarios



Paso 3

Selecciona la póliza vigente, y abre la pestaña “Mis Beneficiarios”

MetLife [Actualizar Datos de Contacto](#) MIS PRODUCTOS AYUDA

Mis Productos

Mis Seguros Empresa

Seguros Empresa
VIDA + COMPLEMENTARIO >

Póliza N°: 11111111111
Vigencia desde: 01/05/2022

Contratante: Empresas SpA

[SOLICITAR REEMBOLSO](#)

Designación de beneficiarios



Paso 4

Para ingresar y modificar a tus beneficiarios selecciona “**Editar Beneficiarios Cobertura de Vida**”

MIS PRODUCTOS AYUDA

Seguros Empresa

VIDA + COMPLEMENTARIO

Póliza N°: 11111111111

SOLICITAR REEMBOLSO

MI SEGURO MIS ASEGURADOS MIS BENEFICIARIOS MIS REEMBOLSOS Y SINIESTROS

Asegurados y Coberturas Contratadas

[Editar Beneficiarios Cobertura Vida](#)

Actualiza los beneficiarios para la cobertura de vida de tu seguro
En caso de fallecimiento, por muerte o muerte accidental, pagamos a quienes designes un monto según el plan contratado por tu Empresa.
Registra ahora a tus beneficiarios, para tu tranquilidad y la de tu familia.

	% Distribución Actual
 Beneficiario 1 Hijo (A)	50%

Designación de beneficiarios

Paso 5

El sitio web abrirá una ventana de Edición de Beneficiarios. Si necesitas modificar tus datos de contacto, haz clic en “datos de contacto”.



Para continuar con el proceso de Edición de Beneficiarios, debes seleccionar **“Solicitar cambio de Beneficiarios”**

The screenshot displays a web application interface for 'Seguros Empresa'. The main header includes 'MIS PRODUCTOS' and 'AYUDA'. The product is identified as 'VIDA + COMPLEMENTARIO' with policy number 'Póliza N°: 1111111111'. A 'SOLICITAR REEMBOLSO' button is visible in the top right. The main content area is titled 'Asegurados' and includes a section for 'Beneficiarios' with a table showing two beneficiaries: 'Beneficiario 1' and 'Beneficiario 2 Hermano (A)'. A modal window titled 'Edición de Beneficiarios' is open in the center, containing the following text:

Edición de Beneficiarios

Registra los datos de quienes quieres proteger económicamente en caso que fallezcas por enfermedad o un accidente y asigna un porcentaje de distribución a cada beneficiario para el pago del monto asegurado; esta distribución debe sumar 100%.

El cambio de beneficiarios requiere el ingreso de un código que enviaremos a tu celular, por lo cual, antes de seguir, asegúrate que tus [datos de contacto](#) son los correctos.

Te recomendamos no hacer más de 1 solicitud por día, pues los cambios que solicitas se verán actualizados luego de 24 horas.

A button labeled 'SOLICITAR CAMBIO DE BENEFICIARIOS' is highlighted with a red border at the bottom of the modal.

Beneficiario	% Distribución Actual
Beneficiario 1	50%
Beneficiario 2 Hermano (A)	50%

Designación de beneficiarios



Paso 5a

Si hiciste clic en **“Datos de Contacto”**, aparecerá una pantalla donde podrás modificar tu celular y/o correo electrónico.

Si estos son correctos haz clic en **“En otro momento”**.

Si necesitas modificarlos, haz clic en el campo celular y/o correo electrónico, edítalos y luego en **“Guardar Cambios”**.

Mantén tus datos actualizados

Queremos estar comunicados contigo en todo momento, por eso, es necesario que actualices tus datos de contacto. Podrás ver tus nuevos datos en las próximas 24 horas.

Celular

Mail

[En otro momento](#) **GUARDAR CAMBIOS**

Información de Contacto
Usaremos estos datos para enviar tu clave, informarte el estado de algunas solicitudes y contactarte en caso que sea necesario.


MetLife Información Corporativa • Política de Privacidad • Circular N° 2131 • Defensor del Asegurado • Consejo de Autorregulación [Síguenos](#)

Designación de beneficiarios



Paso 6

Ahora podrás realizar las siguientes acciones:

- a. **Agregar Beneficiarios**, a través de “Incorporar Beneficiario”
- b. **Eliminar Beneficiarios**, a través del ícono 
- c. **Modificar el porcentaje designado a tus Beneficiarios**, a través de “Editar Beneficiarios Cobertura Vida”

MetLife [Actualizar Datos de Contacto](#) 👤 🔔 ⚙️

MIS PRODUCTOS AYUDA

Ten presente que:

- La solicitud de cambio de beneficiarios no es una transacción en línea y se hará efectiva el 8° día hábil una vez recibida tu solicitud.
- Esta solicitud permite hacer cambios tanto a los beneficiarios directos como a los contingentes. Si quieres hacer cambios en tus beneficiarios directos y contingente, deberás hacer 2 solicitudes.
- Esta solicitud requiere el ingreso de un código que enviaremos a tu celular, por lo cual, revisa tus datos de contacto en el hipervínculo Actualizar Datos de Contacto.
- Conforme a la Circular N° 20 del SII, se gravarán con impuesto a la herencia los pagos que reciban los beneficiarios de seguros de vida contratados a partir del 4 de febrero de 2022 o aquellas que bien contratados antes de esa fecha, sufrieron modificaciones en forma posterior.

Mis Beneficiarios Directos ^

Los **Beneficiarios Directos** son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

	c Editar % Distribución
 Beneficiario 1 Hijo (A)  	% Distribución Actual 50%
 Beneficiario 2 Hermano (A) 	50%

[Incorporar Beneficiario](#)  **a**

Designación de beneficiarios



Paso 6a Agregar Beneficiarios

1. Todos los campos son obligatorios.
2. Los campos Nombres, Apellido Paterno, Apellido Materno no permiten caracteres especiales como tildes, guiones y otros.
3. El RUT del beneficiario debe ser distinto al del Asegurado Titular.
4. No es posible registrar RUTs menores a 1 millón.
5. No es posible registrar un beneficiario no nacido.
6. Si se registra el mismo RUT en distintos beneficiarios, sólo se habilitará para grabar y asignar % a sólo 1 registro.

NOTA:

En caso de incluir un beneficiario menor de edad, el pago se realizará a través de su tutor legal. En caso de que el beneficiario tenga residencia en el extranjero, deberá designar un mandatario para recibir el pago en Chile.

[Actualizar Datos de Contacto](#) MIS PRODUCTOS AYUDA 👤 🔔 🔌

Mis Beneficiarios Directos ⬆

Los **Beneficiarios Directos** son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

Agregar Beneficiario paso 1/2

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
RUT	<input type="text"/>	
Fecha de Nacimiento	<input type="text"/>	
Género	<input type="text"/>	
Relación con el Titular	<input type="text"/>	


[Cancelar](#)

Ten presente que declaras conocer y aceptar que cualquier transacción hecha con tu RUT y clave de acceso se entenderá para todos los efectos legales como realizada por ti. De este modo te haces completa y totalmente responsable del uso y seguridad de tu clave, no cabiéndole a MetLife ninguna responsabilidad por el uso indebido de la misma por un tercero.

Designación de beneficiarios



Paso 6b Eliminar Beneficiarios

A través del ícono  se abrirá la ventana de confirmación. Si estás seguro de eliminar a tu beneficiario seleccionado, debes confirmar.



The screenshot displays the MetLife user interface. At the top, there is a navigation bar with the MetLife logo, a link to 'Actualizar Datos de Contacto', and utility icons for user profile, notifications, and power. Below this is a secondary navigation bar with 'MIS PRODUCTOS' and 'AYUDA'. The main content area is titled 'Mis Beneficiarios Directos'. It shows a list of beneficiaries with columns for their names and distribution percentages. A modal dialog box is open in the center, titled 'Solicitar Eliminar Beneficiario'. The dialog asks: '¿Estás seguro que deseas solicitar eliminar a Beneficiario 2 Hermano (A) como beneficiario de este seguro?'. It features two buttons: 'CANCELAR' and 'SÍ, CONFIRMO'. A yellow arrow points from a trash icon on the beneficiary list to the 'SÍ, CONFIRMO' button. At the bottom of the page, there is a footer with the MetLife logo, contact number '600 390 3000', and various legal links including 'Información Corporativa', 'Política de Privacidad', 'Circular N° 2131', 'Defensor del Asegurado', and 'Consejo de Autorregulación'. Social media icons for Facebook and Twitter are also present.

Designación de beneficiarios



Paso 6c

Modifica el porcentaje designado a tus Beneficiarios

Una vez confirmado el porcentaje designado a cada uno de tus beneficiarios, debes seleccionar el botón **“Confirmar Beneficiarios”**, así quedarán registrados en el sistema.

MetLife [Actualizar Datos de Contacto](#) 👤 🔔 ⏻

MIS PRODUCTOS AYUDA

Relación con el Titular
Otro

Beneficiario 1 Hijo (A) 50% %

Nombres Apellido Paterno Apellido Materno

RUT

Fecha de Nacimiento 📅

Género

Relación con el Titular

[Incorporar Beneficiario](#) Total distribución: ✓ 100%

Cancelar **CONFIRMAR BENEFICIARIOS**

Ten presente que declaras conocer y aceptar que cualquier transacción hecha con tu RUT y clave de acceso se entenderá para todos los efectos legales como realizada por ti. De este modo te haces completa y totalmente responsable del uso y seguridad de tu clave, no cabiéndole a MetLife ninguna responsabilidad por el uso indebido de la misma por un tercero.

Designación de beneficiarios



Paso 7

Confirma tu designación de Beneficiarios.

Una vez confirmada la incorporación, eliminación o modificación del % de asignación a cada uno de tus beneficiarios, te llegará un “**Código de Verificación**” a tu número celular registrado.

Ingresa el código de verificación y confirma.

MetLife Actualizar Datos de Contacto

Código de Verificación

Ingresa el código de verificación que hemos enviado a tu teléfono celular 56-X-XXXX1111

CANCELAR **SI, CONFIRMO**

Nombre
Nombre
Nombre

RUT
11.111

Fecha de nacimiento
11/03/1978

Asignación Nueva
00 %



Importante

El máximo de intentos es de 3 veces por día. En caso de no recibir el código o este es rechazado, asegúrate de tener actualizado tu número de contacto.

Designación de beneficiarios



Paso 8

Finalmente recibirás un e-mail de confirmación de solicitud exitosa. Tus nuevos beneficiarios y/o modificaciones de porcentajes de designación ahora están registrados.

MetLife [Actualizar Datos de Contacto](#) MIS PRODUCTOS AYUDA

Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

VIDA 11111111111

Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

✓ Tu solicitud ha sido realizada exitosamente

Seguro	VIDA
N° Póliza	11111111111
Fecha de Solicitud	01/31/2020 11:00 AM
Nombre Asegurado	Nombre Titular de la Póliza

Beneficiarios Directos

ACTUALES	SOLICITADOS
	Beneficiario 1 Hijo (A) / Co / RUT / M / Fec. Nac.
	100% / INCORPORACIÓN DE BENEFICIARIO

MetLife [Información Corporativa](#) * [Política de Privacidad](#) * [Circular N° 2131](#) * [Defensor del Asegurado](#) * [Consejo de Autorregulación](#) Síguenos

600 390 3000 © 2022 MetLife Chile, Agustinas 640, Santiago, Chile. Desde teléfonos celulares o desde el extranjero al +56228264790