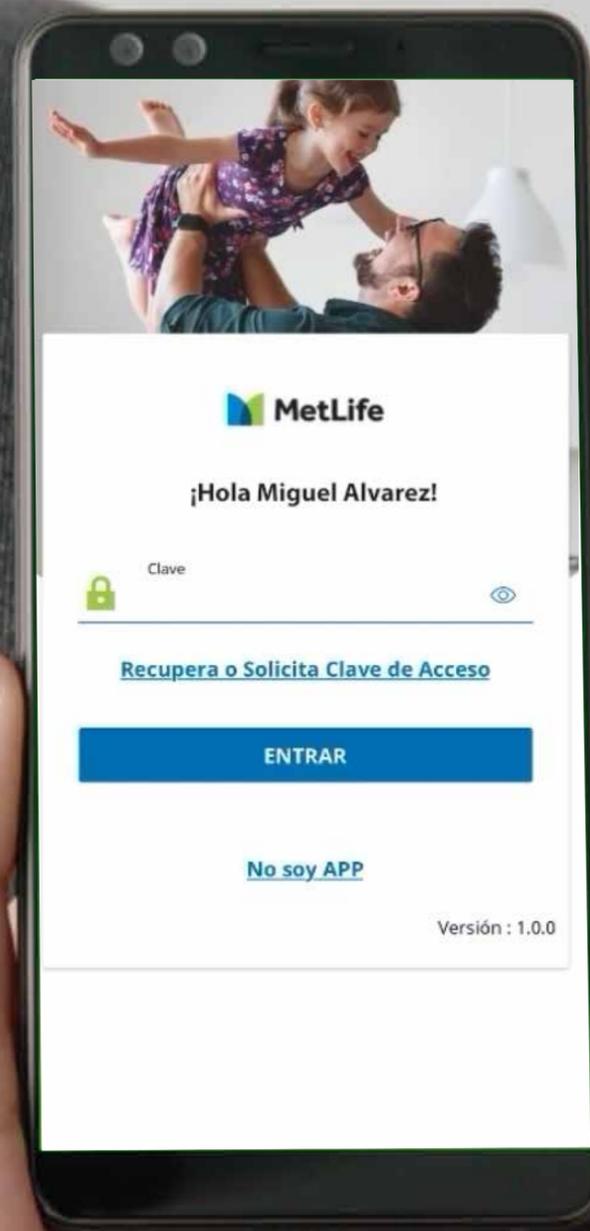




Nueva APP MetLife Chile

En ella puedes hacer
todas las **operaciones**



01 Actualizar tus Datos de Contacto

Ingresa y actualiza tu información personal. E-mail y número de contacto.

02 Actualizar tus Datos Bancarios

Actualiza o modifica datos bancarios para pago de reembolsos

03 Cambiar de Clave de Acceso

Puedes recuperar o cambiar tu contraseña personal de acceso a la App, cuando quieras

04 Información de tu Póliza de Seguro

Obtén información de tu seguro, coberturas y asegurados dependientes

05 Solicitar Reembolsos

Realiza tus solicitudes de reembolsos de Seguros Complementarios, Catastróficos y Dentales

06 Revisar tu Historial y Estado de Reembolsos

Estados de reembolsos, detalles de siniestros y descarga liquidaciones, usando los filtros de búsqueda



Si aún no tienes la Nueva APP MetLife Chile,
descárgala y **úsala.**

¿Qué puedes reembolsar?



Gastos Cobertura
Complementaria



Gastos Cobertura
Catrastrófica



Gastos
Dentales

Así debes reembolsar desde tu celular:



Ingresa con tu Rut y Clave

Si no recuerdas tu clave o no tienes una, haz clic en "Recupera o Solicita Clave de Acceso".



 **MetLife**

Inicio de Sesión

 RUT
18.990.016-3

 Clave 

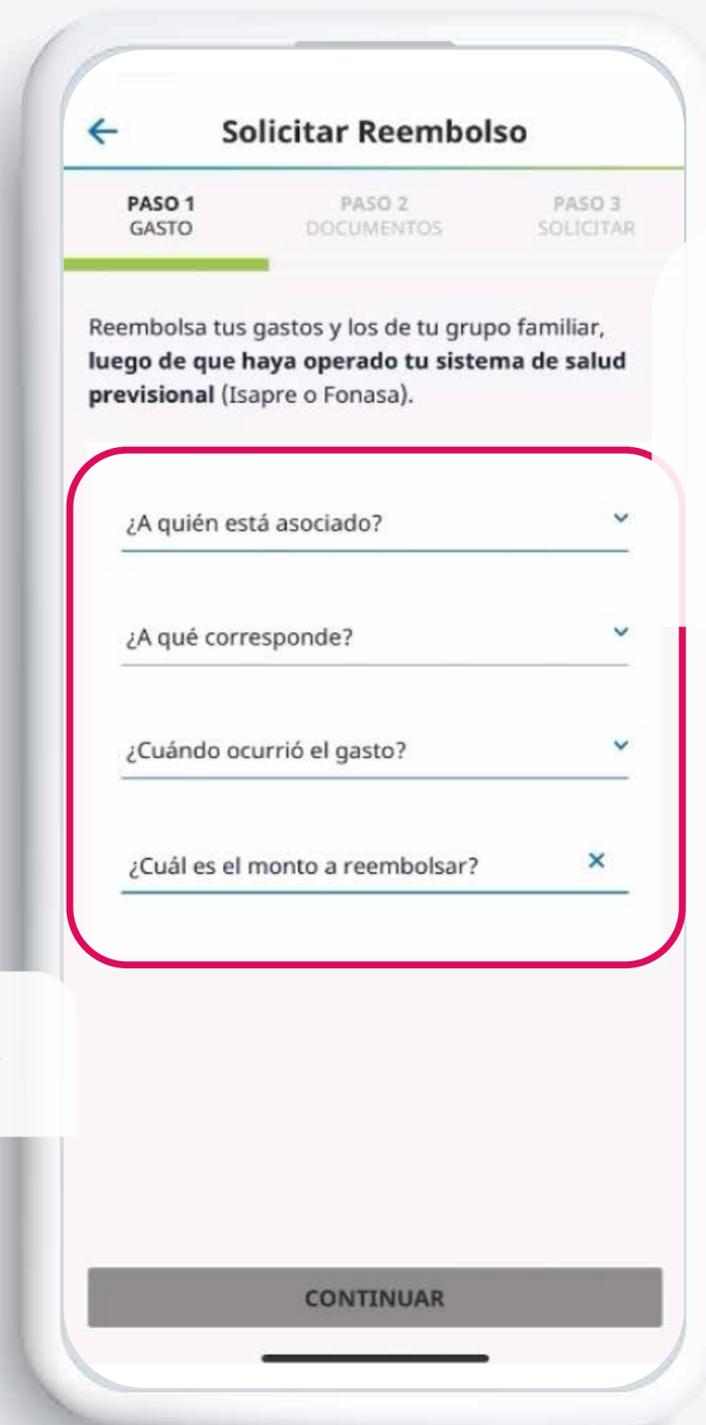
[Recupera o Solicita Clave de Acceso](#)

ENTRAR

Versión : 1.0.1

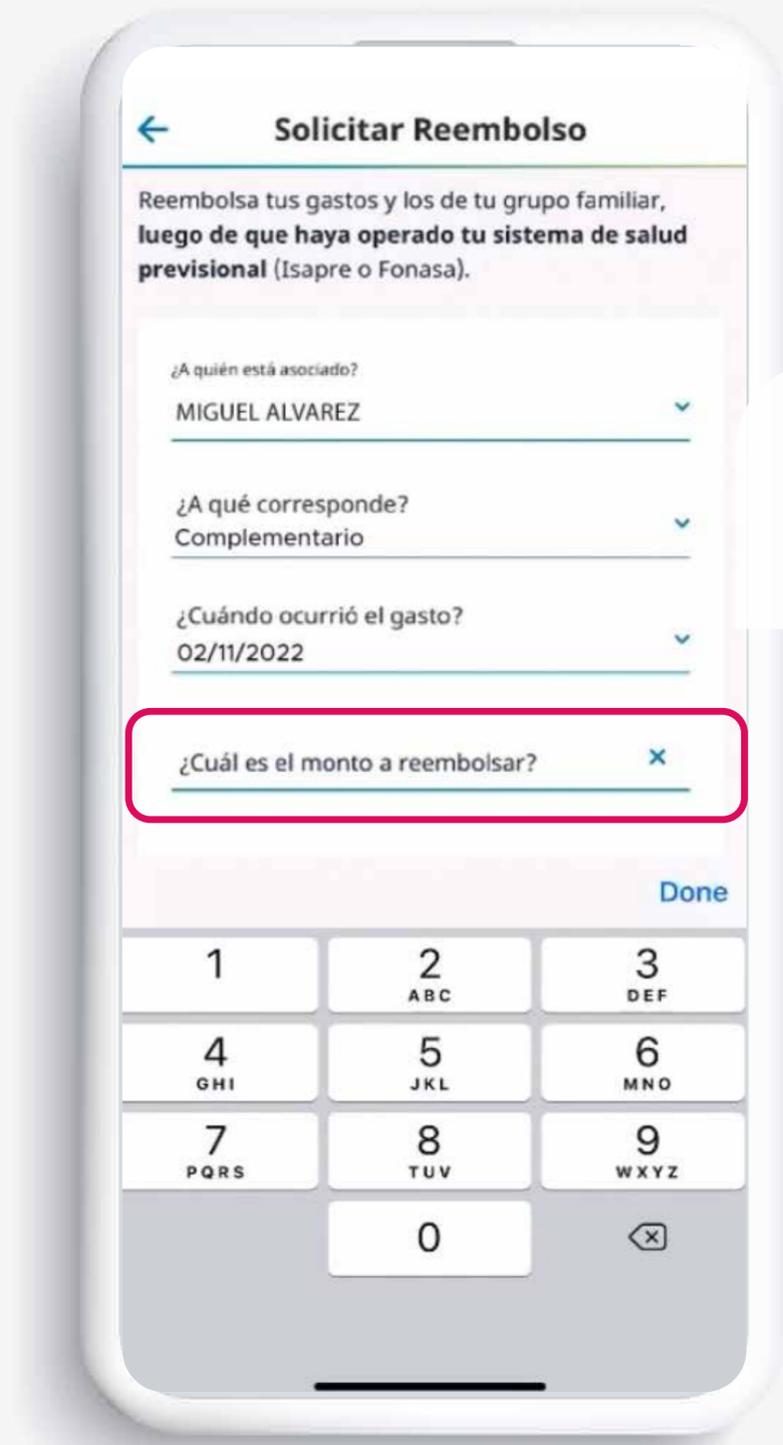
En tu Seguro Complementario
pincha **“Solicitar Reembolso”**





PASO 1:
Completa la
información solicitada

La **APP MetLife** te irá guiando



← Solicitar Reembolso

Reembolsa tus gastos y los de tu grupo familiar, luego de que haya operado tu sistema de salud previsional (Isapre o Fonasa).

¿A quién está asociado?
MIGUEL ALVAREZ

¿A qué corresponde?
Complementario

¿Cuándo ocurrió el gasto?
02/11/2022

¿Cuál es el monto a reembolsar? x

Done



Importante:
Te pedirá ingresar el monto a reembolsar

PASO 2:

Debes adjuntar todos los documentos. Bonos, boletas y reembolso de tu Isapre

PASO 1 GASTO PASO 2 DOCUMENTOS PASO 3 SOLICITAR

Adjunta los documentos del gasto

Adjunta archivos pdf o imágenes desde tu galería o directamente una foto. Sube hasta 3 por tipo y valídalos con el previsualizador.

(*) Documento obligatorio.

Bonos, Boletas y /o Reembolso de tu Isapre (*)
[Más información](#) ▾

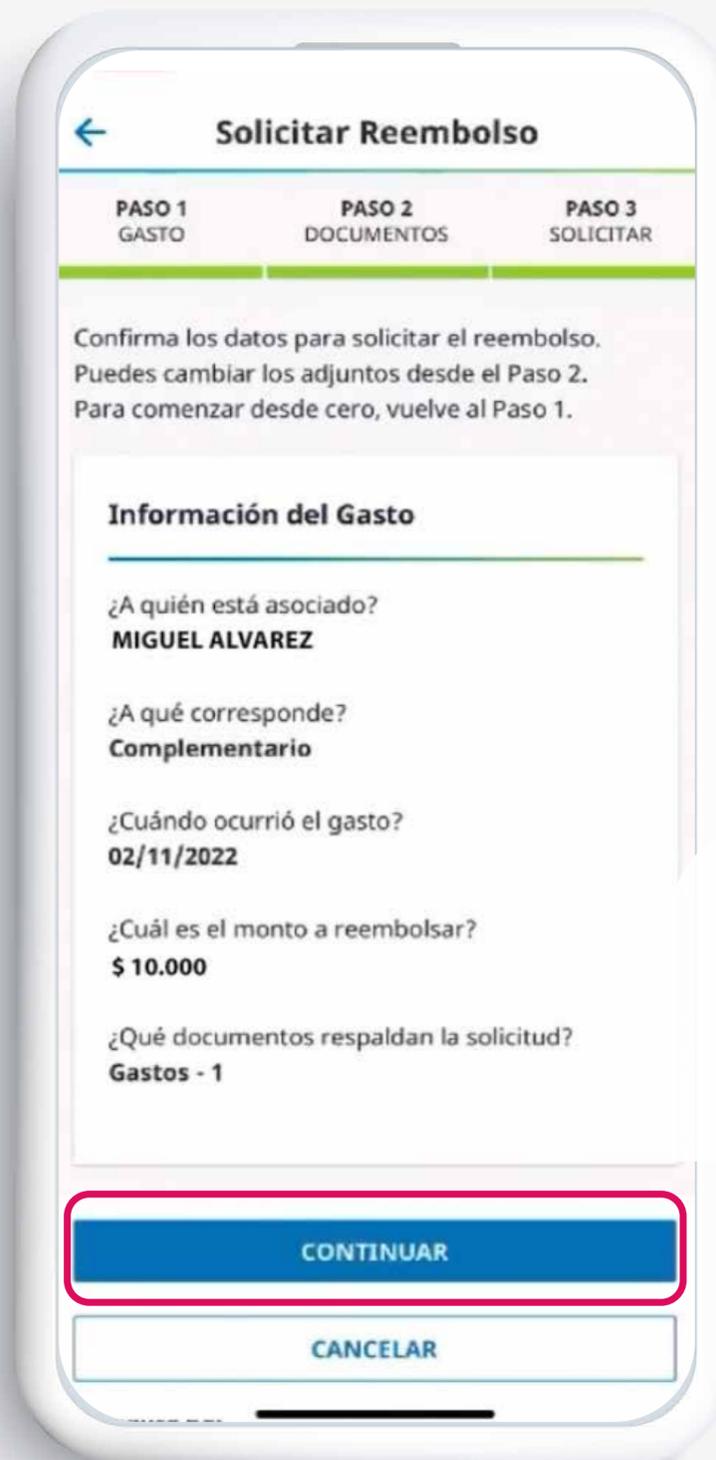
ADJUNTAR

Exámenes
[Más información](#) ▾

ADJUNTAR

CONTINUAR

CANCELAR



Una vez adjuntados los documentos solicitados, **haz clic en continuar**

PASO 3:
Revisa y confirma tus datos
para la aprobación de tu
reembolso

The image shows a smartphone screen with the title "Solicitar Reembolso" (Request Refund). At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the title. Below the navigation bar, there are three steps: "PASO 1 GASTO", "PASO 2 DOCUMENTOS", and "PASO 3 SOLICITAR". The "PASO 3 SOLICITAR" step is highlighted in green. Below the steps, there is a text box with the following instructions: "Confirma los datos para solicitar el reembolso. Puedes cambiar los adjuntos desde el Paso 2. Para comenzar desde cero, vuelve al Paso 1." Below the text box, there is a section titled "Información del Gasto" (Expense Information) with a green underline. The section contains the following questions and answers: "¿A quién está asociado? MIGUEL ALVAREZ", "¿A qué corresponde? Complementario", "¿Cuándo ocurrió el gasto? 02/11/2022", "¿Cuál es el monto a reembolsar? \$ 10.000", and "¿Qué documentos respaldan la solicitud? Gastos - 1". At the bottom of the screen, there are two buttons: "CONTINUAR" (Continue) and "CANCELAR" (Cancel).

← Solicitar Reembolso

PASO 1 GASTO PASO 2 DOCUMENTOS PASO 3 SOLICITAR

Confirma los datos para solicitar el reembolso. Puedes cambiar los adjuntos desde el Paso 2. Para comenzar desde cero, vuelve al Paso 1.

Información del Gasto

¿A quién está asociado?
MIGUEL ALVAREZ

¿A qué corresponde?
Complementario

¿Cuándo ocurrió el gasto?
02/11/2022

¿Cuál es el monto a reembolsar?
\$ 10.000

¿Qué documentos respaldan la solicitud?
Gastos - 1

CONTINUAR

CANCELAR

← Solicitar Reembolso

PASO 1 GASTO PASO 2 DOCUMENTOS PASO 3 SOLICITAR

Dónde Pagaremos tu Reembolso Aprobado

Cuenta bancaria:
Banco de la Ciudad
Cuenta Corriente
Nº 60890834-0

Te informaremos de tu Solicitud en los Sigüientes Medios

Email
mi.alva34@correo.cl

Celular
+569 1234 5678

CONTINUAR

CANCELAR

Revisa que tu Cuenta Bancaria, Email y Celular **estén correctos.**



Solicitud de Reembolso
Nº: 98532870
enviada con éxito.

Detalle de la Solicitud

Seguros Empresas
COMPLEMENTARIO
Póliza Nº: 340018936
comisiones pendiente

Fecha y Hora de Ingreso:
02/11/2022, 21:23 hrs.

Evaluaremos tu solicitud y responderemos
en: **5 días hábiles**, informándote al email
que registraste: **mi.alva34@correo.cl**

SOLICITAR OTRO REEMBOLSO

IR AL INICIO

¡Listo!

Tu solicitud de reembolso ya está hecha.
Sólo deberás esperar 5 días hábiles
para recibir la confirmación.



Usa la Nueva APP MetLife Chile



Recorriendo la vida juntos