

CURRICULUM VITAE



NOMBRE: MARIANA SILVA GARCÉS

FECHA NACIMIENTO: 8 DE ABRIL DE 1951

DOMICILIO: Flor de Azucenas 80 Depto. 212 – Las Condes – Santiago de Chile

FONO: 2-2224-3752

e-mail: mariana.silva.g@gmail.com

Celular: +56-9-9828-1763

Experiencia laboral:

Asociación Chilena de Seguridad

2002 a Marzo 2011: Directora de Calidad Nacional, Asociación Chilena de Seguridad.

Responsable de la implementación, desarrollo y gestión de un Programa de Gestión de Calidad en la Asociación Chilena de Seguridad a nivel nacional. Certificación ISO 9001:2000 en noviembre 2006.

Responsable de la conducción del proceso de implementación de un Sistema Integrado de Gestión a nivel nacional. Obtención de re-certificación ISO 9001:2008, certificación ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 en diciembre 2009.

Participación en el diseño de cursos e-learning sobre conceptos básicos de calidad, y Sistemas Integrados de Gestión, para formación del personal de ACHS en todo Chile.

1995 - 2001: Directora de Calidad Hospital del Trabajador de Santiago.

Responsable de la implementación, desarrollo y gestión de un Programa de Mejoramiento Continuo de la Calidad

en el Hospital del Trabajador de Santiago.
Conducción y guía de actividades de capacitación, planificación y evaluación de la calidad de atención, y definición de sistemas de monitorización y control de gestión en base a indicadores de calidad.

1979 - 1994: Jefe Departamento Apoyo Clínico.
Responsable de un Departamento de 110 personas. Focalizado fundamentalmente en proveedores internos de apoyo a la atención: nutrición, esterilización, farmacia, bodega y otros. Responsable de la gestión, coordinación y presupuesto.

1976 - 1978: Jefe de Sección Laboratorio Clínico - Banco de Sangre.

1974 - 1975: Tecnólogo Médico Laboratorio y Banco de Sangre:
Exámenes de urgencia y rutinas, y preparación de hemoderivados en Banco de Sangre.

Clínica Alemana

1973: Tecnólogo Médico: Banco de Sangre.

Formación Profesional:

Septiembre – Noviembre 2017: Fundación Avedis Donabedian
- Curso Virtual Internacional de Actualización y Profundización en Indicadores (30 horas)

Abril - Mayo 2016: Fundación Avedis Donabedian
- Segundo Seminario Virtual Internacional en Seguridad del Paciente

Mayo 2014: Formato Clínico – Santiago, Chile
- Control de Calidad Interno y Externo de Laboratorio

Mayo 2010: Pontificia Universidad Católica de Chile
- Curso de Formación para Evaluadores del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud

Mayo – Junio 2008: Universidad de Murcia, España
- Curso de Formación en Seguridad del Paciente (12,5

horas teóricas; 2,5 horas prácticas)

- 2000 – 2001: Universidad de Murcia, España**
- **Master en Gestión de Calidad en Servicios de Salud**
- 1999: Universidad de Valparaíso, Chile
- Curso de Epidemiología Hospitalaria
- 1997: Universidad Adolfo Ibáñez - Santiago, Chile**
- **Magister of Business Administration (MBA) - Título: Marzo 1998**
- 1995 - 1996: Universidad Adolfo Ibáñez - Santiago, Chile
- Diploma de Post-Grado en Administración de Empresas - Título: Marzo 1997
- 1997: The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS) - Osaka, Japón
- Quality Management Program: Beca de Programa de Capacitación intensiva en Gestión de Calidad - Enero, 1997.
- 1994: Universidad Adolfo Ibáñez - Santiago, Chile
- Gestión de Administración de Servicios
- 1992: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas - Santiago, Chile
- Diploma en Gestión de Instituciones de Salud
- 1987: Universidad Católica de Chile, Escuela de Administración - Santiago, Chile
- Administración para Ejecutivos de Instituciones de Salud
- 1980: Maryland Institute for Emergency Medical Systems (MIEMS) - Baltimore, USA
- Organización de Sistemas de Emergencia
- 1978: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas - Santiago, Chile
- Administración para Supervisores.
- 1969 - 1973: Universidad de Chile, Facultad de Medicina - Santiago, Chile
- Tecnólogo Médico, especialidad Hematología y Banco de Sangre.

Actividades de Asesoramiento:

- Enero 2018: Asesoría de evaluación diagnóstica para reacreditación y mantención de estándares en Clínica Alemana de Osorno.
- Octubre 2017 a la fecha: Asesoría para implementación de Estándar General de Acreditación para Centros de Diálisis en Centro de Diálisis Pudahuel Sur.
- Junio 2017 a la fecha: Asesoría para implementación de Estándar General de Acreditación para Centros de Diálisis en Centro de Diálisis San Isidro.
- Abril 2017 a la fecha: Asesoría para implementación de Estándar General de Acreditación para Centros de Diálisis en Centros de Diálisis Lo Prado y Pudahuel.
- Marzo 2017 a la fecha: Asesoría para implementación de Estándar General de Acreditación para Centros de Diálisis en Centro de Diálisis Unidial y Centro de Diálisis Cendia.
- Diciembre 2016: Asesoría de evaluación diagnóstica para reacreditación de Hospital del Trabajador de Santiago. REACREDITADO.
- Julio 2016: Asesoría de evaluación diagnóstica para acreditación de Centro de Diálisis Nefrodiálisis. ACREDITADO.
- Ene a Nov 2016: Asesoría para implementación de Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada en Clínica Alemana de Osorno (Prestador de Alta Complejidad). Resultado: ACREDITADO.
- Noviembre 2015: Asesoría de evaluación diagnóstica para acreditación de Clínica Alemana de Osorno (atención cerrada de alta complejidad).
- Octubre 2015: Asesoría de evaluación diagnóstica para re-acreditación de Centro Renal de Viña del Mar.
- Octubre 2015: Asesoría de evaluación diagnóstica para acreditación de CESFAM Norponiente de Calama.
- Sept. 2015-Ene 2017: Acompañamiento en cierre de brechas e implementación del sistema de calidad para acreditación en Laboratorio Labopat, de anatomía patológica, en Santiago.

- Septiembre 2015: Asesoría de evaluación diagnóstica para acreditación de Hospital Parroquial de San Bernardo (atención cerrada de alta complejidad).
- Agosto 2015: Asesoría de evaluación diagnóstica para re-acreditación de Centro Renal de Villa Alemana.
- Julio 2015: Asesoría de evaluación diagnóstica para acreditación de Centro Médico Corporación MATER (atención abierta).
- Julio 2015: Participación en evaluación diagnóstica del nivel de cumplimiento de las características obligatorias del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada para reacreditación de Hospital Clínico FUSAT (Rancagua), asesoría con equipo de Higea Asesores.
- Abril 2015: Asesoría de evaluación diagnóstica para reacreditación a Clínica Magallanes, Punta Arenas; incluye la totalidad de características obligatorias aplicables y 26 no obligatorias seleccionadas por el prestador.
- Abr 2012-Dic 2014: Participación en proyecto de asesoría por parte de la Asociación Chilena de Seguridad, para implementación y habilitación de Hospital del Trauma del Instituto Nacional de Seguros, en Costa Rica, específicamente en la implementación de un sistema de calidad orientado a la certificación internacional. Foco: estándares de calidad y seguridad del paciente.
- Asesoría de acompañamiento en la puesta en marcha del Hospital, y sus estándares de calidad y seguridad del paciente.
- Nov y Dic 2014: Evaluación de la Red de 6 Hospitales Rurales de Baja Complejidad del Servicio de Salud Biobío.
- Mayo 2014: Reevaluación diagnóstica del nivel de cumplimiento de los estándares de calidad aplicando Pauta de Cotejo del Manual del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada en Hospital de Los Ángeles - Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz.
- Noviembre 2013: Evaluación diagnóstica del nivel de cumplimiento de los estándares de calidad aplicando Pauta de Cotejo del Manual del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada en Hospital de Los Ángeles - Complejo

Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Hospital de alta complejidad).

Octubre 2013: Evaluación diagnóstica del nivel de cumplimiento de las características obligatorias del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada en Hospital del Trabajador de Santiago, como integrante de equipo evaluador de Higea Asesores. Actualmente acreditado.

Septiembre 2013: Evaluación diagnóstica del nivel de cumplimiento de los estándares de calidad aplicando Pauta de Cotejo del Manual del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada en Hospital Base San José de Osorno.

Abr 2013-May 2014: Evaluación diagnóstica y acompañamiento en cierre de brechas e implementación del sistema de calidad para acreditación en red de centros médicos de Servicios Médicos Dial, en Santiago.

May 2013-Sep 2014: Evaluación diagnóstica y acompañamiento en cierre de brechas e implementación del sistema de calidad para acreditación en Centro de Diálisis Santos Dumont de Dialysis System, en Santiago.

Abr 2012-Oct 2014: Evaluación diagnóstica y acompañamiento en cierre de brechas e implementación del sistema de calidad para acreditación en Laboratorio Labopat, de anatomía patológica, en Santiago.

2012, Jun y Oct: Evaluación diagnóstica del nivel de cumplimiento de Estándares para Prestadores de Atención Cerrada en el Hospital del Cobre de Codelco, Calama (Hospital de alta complejidad), actualmente acreditado.

2012, mayo: Asesoría y evaluación diagnóstica del nivel de cumplimiento de Estándares para Prestadores de Atención Cerrada en el Hospital del Trabajador de Santiago.

2012, enero: Participación como evaluadora de entidad acreditadora Higea Salud, en proceso de evaluación de prestador privado de atención abierta.

2011: Julio a Diciembre: Asesoría en Gestión de Calidad y Acreditación a Clínica Magallanes, Punta Arenas, preparación para solicitar acreditación nacional (diagnóstico, capacitación, cierre de brechas, autoevaluación). Acreditación lograda en marzo 2012.

Otras actividades:

ACREDITACIÓN

- Desde Enero 2016: Participación en procesos de acreditación de Higea Salud para Prestadores de Atención Cerrada como Directora Técnica del equipo evaluador.
- 2011 a la fecha: Evaluadora en Entidad Acreditadora Higea Salud. Participación en procesos formales de evaluación para acreditación y re acreditación de prestadores de Atención Abierta de Mediana Complejidad privados, y prestadores de Atención Cerrada de Alta Complejidad privados y públicos.

DOCENCIA Y EXTENSIÓN

- Septiembre 2017: Diplomado de Calidad y Seguridad Asistencial, Universidad Finis Terrae, Módulo Seguridad Asistencial y Gestión de Riesgos (presencial).**
- Agosto 2017: Curso “Herramientas metodológicas para la Calidad y Seguridad en Salud”, para centros de Atención Primaria del Servicio de Salud Biobío (20 horas pedagógicas). (IUnit Capacitación).
- Agosto 2017: Curso “Gestión de riesgos clínicos y seguridad del paciente” nivel II, para Encargados de Calidad y profesionales de la Red de Hospitales de Baja Complejidad del Servicio de Salud Biobío (20 horas pedagógicas). (IUnit Capacitación).
- Agosto 2017: Curso “Eventos Adversos y Gestión de Riesgo” para Encargados de Calidad y profesionales de la Red de Hospitales de Baja Complejidad del Servicio de Salud Biobío (20 horas pedagógicas). (IUnit Capacitación).
- Agosto 2017: Curso “Herramientas metodológicas para la Calidad y Seguridad en Salud”, para centros de Atención Primaria del Servicio de Salud Biobío (20 horas pedagógicas).
- Oct 2016 a la fecha: Tutora de Magister a distancia de Máster en Gestión de Calidad en Servicios de Salud de la Universidad de Murcia, dictado en el Instituto de Salud Pública de México, programa de 2,5 años. EN DESARROLLO (tutora de 3 alumnos generación 2016 y 2 alumnos generación 2017).**

- Septiembre 2016: Curso “Herramientas metodológicas para la Calidad y Seguridad en Salud” para equipo profesional de Nefrodiálisis (20 horas pedagógicas). (IUnit Capacitación).
- Mayo 2016: Curso “Eventos Adversos y Gestión de Riesgo” para Encargados de Calidad y profesionales de la Red de Hospitales de Baja Complejidad del Servicio de Salud Biobío (20 horas pedagógicas). (IUnit Capacitación).
- Abril 2016: Curso “Eventos Adversos y Gestión de Riesgo” para Encargados de Calidad y jefaturas de Clínica Alemana de Osorno (20 horas pedagógicas). (IUnit Capacitación).
- Diciembre 2015: Curso “Calidad y Acreditación” para personal profesional y jefaturas de Hospital El Carmen, Maipú (20 horas pedagógicas). (IUnit Capacitación).
- Diciembre 2015: Curso “Calidad y Acreditación”, para personal profesional y jefaturas de Clínica Alemana de Osorno (20 horas pedagógicas). (IUnit Capacitación).
- Diciembre 2015: Curso “Herramientas y Conceptos Básicos de Calidad y Acreditación”, para personal profesional y técnico de Corporación Mater (12 horas pedagógicas). (IUnit Capacitación).
- Octubre 2015: Docente a cargo del desarrollo del módulo “Seguridad Asistencial y Gestión de Riesgos”, del Diplomado en Calidad y Seguridad Asistencial de la Universidad Finis Terrae (15 horas cronológicas).
- Octubre 2015: Curso-Taller de Sensibilización “El Sentido de Trabajar con Calidad”, para profesionales de Centro Renal de Villa Alemana, Viña del Mar y Quilpué (10 horas pedagógicas).
- Ago - Sep 2015: Capacitación Curso “Herramientas metodológicas para la Calidad y seguridad en salud, en el contexto de la Acreditación de Prestadores”, 60 horas pedagógicas, a profesionales de la red de Atención Primaria del Servicio de Salud Aconcagua (IUnit Capacitación).

- Junio 2015: COMDES Calama: Curso “Acreditación y Herramientas de Gestión de Calidad”, 9 horas pedagógicas.
- Junio 2015: Docente a cargo del desarrollo del módulo “Programas de Evaluación Externos”, del Diplomado en Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente de la Universidad Andrés Bello.
- Enero 2015: Servicio de Salud Biobío, Hospitales de Baja Complejidad: Curso “Herramientas de Gestión de Calidad”, 32 horas pedagógicas (IUnit Capacitación).
- Enero 2014 a Noviembre 2017: Miembro del Directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS) para el período 2014 – 2015, y período 2016-2017.
- Noviembre 2014: Docente a cargo del desarrollo del módulo Programas de Evaluación Externos, del Diplomado en Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente de la Universidad Andrés Bello.
- 2013: Docente a cargo del desarrollo del módulo de Calidad y Acreditación en el Diploma de Alta Dirección y Gestión Clínica. Programa a Distancia del Centro de Economía Gestión Aplicadas, Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.
- Docente a cargo del diseño de dos módulos del Diploma on line Diplomado en Gestión de Calidad y Seguridad de Pacientes, de la Universidad Andrés Bello.
- 2012: Docente en Diplomado en Gestión en Seguridad de Pacientes, Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar.
- Tutora de Diploma de CESFAM de Excelencia, módulo de Calidad en Salud. Programa a Distancia del Centro de Economía Gestión Aplicadas, Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.
- Docente a cargo del desarrollo del módulo de Calidad y Acreditación en el Diploma de Alta Dirección y Gestión Clínica. Programa a Distancia del Centro de Economía Gestión Aplicadas, Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.
- Diciembre 2010: Participante en la Iniciativa Latinoamericana de Excelencia en Salud (ILES), en Ciudad de México, convocada por el Institute for Healthcare Improvement (IHI), y la Sociedad Latinoamericana

de Calidad en Salud (SOLACASA), con el apoyo financiero del Instituto Carlos Slim de la Salud, para la formación del Consorcio Latinoamericano de Innovación, Calidad y Seguridad en Salud, para el desarrollo de proyectos modelo demostrativos en países de Latinoamérica para el período 2011 - 2012.

1999 hasta 2011: **Directora Académica y docente del Diploma de Gestión de Calidad del Instituto de Administración de Salud (IAS) de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Chile, versiones en Santiago y Regiones.**

Docente de diferentes programas de post-grado del IAS en módulos de Gestión de Calidad, versiones en Santiago y Regiones.

Miembro del Directorio de SOCCAS (Sociedad Chilena de Calidad Asistencial) para el período 2009 - 2011.