

# Marjorie Castro Osses

**Cientista Criminalístico**

Fono + 56 9 86849947

[Marjorie.castro.osses@gmail.com](mailto:Marjorie.castro.osses@gmail.com)

Av. Macul 3700, Macul.

## PERFIL

Me destaco por promover un clima laboral positivo y el trabajo en equipo. Creo en la mejora continua, y valoro a las instituciones dispuestas al cambio. Tengo 7 años de experiencia desempeñándome en el área de Gestión de Calidad en Salud, en el sector Privado y Público. Responsable de la regularización sanitaria de la Red de Salud Municipal de Providencia y Macul.

## ANTECEDENTES PERSONALES

Fecha de nacimiento:	31 de enero de 1984
Estado Civil:	Soltera
RUT:	15.640.541-8
Nacionalidad:	Chilena
Profesión:	Cientista Criminalístico.
Área de especialización:	Calidad en Salud.

## EXPERIENCIA

Julio de 2017 a la fecha:	Encargada de Calidad y Regularización Sanitaria de la Corporación Municipal de Macul.
Abril-julio 2017:	Megasalud S.P.A
Cargo:	Analista nacional de Autorizaciones Sanitarias de los centros médicos y dentales de la red Megasalud.

### Funciones principales:

Responsable de realizar levantamiento de brechas, proponer planes de mejoras y realizar las gestiones ante la autoridad sanitaria (SEREME e ISP) para dar cumplimiento con la normativa vigente.

Levantamiento de procedimientos del área y capacitación respecto los mismos a los directores técnicos de los establecimientos.

Abril 2013 al 31-1-16: **Corporación de Desarrollo Social de Providencia.**

Cargo: Encargada de Calidad Comunal en la Dirección de Salud.

Funciones principales:

Responsable de mantener vigente y actualizado el sistema de gestión de Calidad, articulado por norma ISO y sistema de acreditación de prestadores institucionales.

Referente Técnico de los encargados de Calidad de los establecimientos APS.

Referente comunal y responsable de la comunicación respecto calidad con el Servicio Metropolitano de Salud Oriente.

Encargada de la aplicación de la encuesta de satisfacción usuaria de salud de los establecimientos.

Encargada de la regularización sanitaria de la red municipal, tanto de recintos, de equipos y operadores según corresponda.

Responsable de la ejecución de auditorías Internas, externas y autoevaluaciones.

Asesora respecto infraestructura para nuevos proyectos de salud.

Encargada de la ejecución del Programa de Mantenimiento de Infraestructura PMI del SSMO.

Responsable de la adquisición del equipamiento para los nuevos establecimientos y de su completa habilitación.

Co-responsable proyecto "Farmacia Popular de Providencia", habilitación, autorización sanitaria y patente para su funcionamiento.

Responsable de levantamiento de necesidades de capacitación del personal de salud así como del cumplimiento y seguimiento del plan de capacitación anual de acuerdo al plan de salud municipal.

Encargada de la supervisión de las adquisiciones definidas como críticas; medicamentos GES y equipamiento crítico de acuerdo a las exigencias de acreditación de prestadores institucionales.

Enero 2010- abril 2013 : **Innovasalud S.A.**

Cargo: Supervisora y Control de Calidad en la división de auditoría y Peritaje médico.

Funciones principales:

Supervisión "escucha" de grabaciones y monitoreo del servicio prestado, además evaluación de accidentabilidad laboral y trayecto.

Estructuración y diseño de gráficas por accidentabilidad conforme a declaraciones de los afiliados a Isapre Mas Vida.

Emisión de certificados personalizados para cada caso considerado como accidente laboral o trayecto, para posterior apelación ante Superintendencia de Salud.

Ejecución encuestas de satisfacción usuaria de salud Privada.

Asesoramiento y acompañamiento en proceso de Acreditación de prestadores de atención abierta.

## Formación

- Año 2012: **Universidad Tecnológica Metropolitana:** “Licenciatura en Ciencias Criminalísticas” Título Profesional: Cientista Criminalística
- Año 2011: **Medwade;** Calidad en procesos asistenciales con Mención en Acreditación.
- Año 2013: **Universidad de Chile;** Acreditación y Sistemas de Calidad en Atención primaria.
- Año 2013: **Bureau Veritas;** Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008.
- Año 2013: **Universidad de Los Andes,** Curso Ley Derechos y Deberes de los Pacientes, Ley 20.584.
- Año 2014: **TUV Rheinland:** Mejoramiento Continuo para auditores Internos Norma ISO.
- Año 2014: **TUV Rheinland;** Resolución de No conformidades, acciones correctivas y Preventivas.
- Año 2014: Sensibilización para Acreditación de Prestadores Institucionales
- Año 2015: **Divergente:** Gestión de Procesos.
- Año 2015: **Universidad de Chile;** Escuela de Primavera: Calidad y Acreditación en APS.
- Año 2016: **TLC** Construcción Indicadores en Salud.
- Año 2017: **Pontificia Universidad Católica,** Diplomado en Atención Primaria y Salud Familiar.

### Otros datos de interés:

Año 2013: Pontificia Universidad Católica de Chile; JOOMLA, diseño WEB. Manejo de Microsoft Office nivel avanzado

### Referencias:

*Marcelo Belmar Berenguer, Director de Salud en Providencia, 2013 al 2015, fono +56 9 91298375.*